

Como fazer a Prova de Vida digital no aplicativo gov.br?

A Prova de Vida digital é realizada no aplicativo gov.br através do reconhecimento facial. Ao realizar o reconhecimento facial, o aplicativo comprova que você está vivo e envia essa informação para o Prev-Esteio. Para isso, siga as orientações abaixo:

1. Baixe e acesse o aplicativo **gov.br**;
2. Caso ainda não possua sua conta gov.br, crie uma;
3. Após logar no aplicativo, na tela inicial, em "**Serviços**", clique em "**Prova de vida**";
4. Na tela "**Histórico de Prova de vida**", selecione a "**Prova de vida pendente**";
5. Na tela "**Autorização**", clique em "**Autorizar**";
6. Siga as instruções para fazer o reconhecimento facial;
7. Após finalizar o reconhecimento facial com sucesso, clique em "**OK**";
8. Na tela de Autorização, o status da sua Prova de Vida mudará para "**Autorizado**".

Atenção! Você deve possuir carteira de motorista (CNH) ou biometria cadastrada no TSE para fazer esse procedimento, pois a foto que você tira para o reconhecimento facial é validada nas bases da Senatran e da Justiça Eleitoral.

Os demais documentos continuam sendo obrigatórios para a comprovação de vida e devem ser encaminhados para o e-mail previdenciario@prevesteio.rs.gov.br no mês de seu aniversário, atualizando a informação de telefone e seu e-mail:

- Comprovante de residência atualizado
- Certidão correspondente ao estado civil com 1 ANO DE VALIDADE (somente para pensionistas).