

GUIA FÁCIL

previdência com calma e clareza



Orientações essenciais
para sua aposentadoria
e benefícios

Seu direito, sua tranquilidade

Cidade do trabalho
e do progresso



PREFEITURA DE
ESTEIO



PREV-ESTEIO
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA
DOS SERVIDORES PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE ESTEIO

MENSAGEM AO APOSENTADO E PENSIONISTA

Prezado(a) aposentado(a) e pensionista,

Esta cartilha foi desenvolvida pelo PREV com o objetivo de oferecer informações claras e objetivas sobre os seus direitos, deveres e os principais procedimentos relacionados ao seu benefício previdenciário.

Aqui, você encontrará orientações sobre como acessar seu contracheque, realizar a prova de vida, atualizar seus dados cadastrais e muito mais.

Nosso compromisso é garantir um atendimento de qualidade, com transparência e respeito a cada beneficiário. Em caso de dúvidas, estamos à disposição nos canais de atendimento indicados nesta cartilha.

Com atenção e cuidado,
Equipe PREV Esteio

INFORMAÇÕES GERAIS AO APOSENTADO E PENSIONISTA

O PREV é responsável pela gestão dos benefícios previdenciários dos servidores públicos do município.

Os aposentados e pensionistas possuem direitos e deveres que contribuem para a manutenção da regularidade do benefício.

Principais responsabilidades do beneficiário:



- Manter seus dados cadastrais atualizados;



- Realizar a prova de vida anual;



- Acompanhar seus demonstrativos de pagamento.

DIREITOS E DEVERES DO APOSENTADO E PENSIONISTA

Os aposentados e pensionistas vinculados ao PREV possuem direitos garantidos pela legislação previdenciária, bem como responsabilidades necessárias para a manutenção regular do benefício.

DIREITOS

- Receber o pagamento mensal do benefício, conforme a legislação vigente;
- Ter acesso às informações sobre seu benefício e demonstrativos de pagamento;
- Receber atendimento e orientação junto ao PREV sempre que necessário;
- Solicitar esclarecimentos sobre procedimentos previdenciários e administrativos;
- Ter seus dados pessoais tratados com segurança e confidencialidade.

DEVERES

- Realizar anualmente a prova de vida, conforme orientação do PREV;
- Manter dados cadastrais atualizados, especialmente endereço, telefone, estado civil e dados bancários;
- Comunicar ao PREV qualquer alteração que possa impactar o pagamento do benefício;
- Apresentar documentos ou informações quando solicitado;
- Observar os prazos e procedimentos estabelecidos pelo PREV;
- Observar e atender às normas, leis e regulamentos que regem o Regime Próprio de Previdência Social (RPPS).

COMO ACESSAR O CONTRACHEQUE

O contracheque pode ser consultado de forma online, de maneira simples e rápida.

PASSO A PASSO



1

Acesse o portal indicado pelo PREV;



2

Clique na opção Contra-cheque/ Demonstrativo de Pagamento;



3

Informe seu CPF e senha de acesso;



4

Selecione o mês desejado;



5

Visualize ou imprima o documento.



DICA

Em caso de dificuldade, o PREV poderá prestar auxílio no atendimento presencial.

PROVA DE VIDA PROCEDIMENTOS

A prova de vida é obrigatória e deve ser realizada uma vez por ano para garantir a continuidade do pagamento do benefício.

PROVA DE VIDA PRESENCIAL

O beneficiário deverá comparecer ao PREV portando:

- Documento oficial com foto;
- CPF.

PROVA DE VIDA DIGITAL

Também é possível realizar a prova de vida pelo aplicativo gov.br;

1

Baixar o aplicativo **gov.br**;

2

Acessar com CPF e senha;

3

Selecionar a opção “**Prova de Vida**”;

4

Realizar o reconhecimento facial;

5

Confirmar o procedimento.



ATUALIZAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS

Sempre que ocorrer alteração nos dados abaixo, o beneficiário deverá comunicar o PREV para manter o cadastro atualizado:



ENDEREÇO



TELEFONE



ESTADO CIVIL



CONTA BANCÁRIA

A atualização cadastral é fundamental para garantir o recebimento correto das comunicações e do benefício.

Canais de Atendimento

 **12h30 às 18h**

 **Av. Presidente Vargas, 2651 – Esteio/RS**

 **(51) 3020-3481**

 **prevesteio@prevesteio.rs.gov.br**

PERGUNTAS FREQUENTES?

1. O que é a prova de vida?

É um procedimento obrigatório, realizado anualmente para confirmar que o aposentado ou pensionista continua apto a receber o benefício previdenciário.

2. Como posso realizar a prova de vida?

A prova de vida pode ser realizada:

- Presencialmente, no PREV;
- De forma digital, por meio do aplicativo gov.br, quando disponível.

3. O que acontece se eu não fizer a prova de vida?

Caso não seja realizada dentro do prazo, o pagamento do benefício poderá ser suspenso até a regularização.

4. Como posso acessar meu contracheque?

O acesso é feito meio do portal eletrônico indicado pelo PREV. Caso tenha dificuldade, o beneficiário pode solicitar auxílio no atendimento presencial.

5. Preciso avisar o PREV se mudar de endereço ou telefone?

Sim. É muito importante manter os dados cadastrais atualizados para garantir o recebimento de comunicações e evitar problemas com o benefício.

6. O que devo fazer se não puder comparecer?

Em caso de impossibilidade poderá entrar em contato com o PREV para orientação